

FAQ

Allgemein

Warum betreibt das Rote Kreuz einen Wertecampus?

Humanitäre Werteerziehung zählt zu der Kernaufgabe des Jugendrotkreuzes, welche über die bloße Wissensvermittlung hinausgeht. Unser Ziel ist es junge Menschen mit einer humanitären Grundhaltung auszustatten, welche die Achtung vor dem Leben und die Würde des Menschen fördert. Das Litz ist DER humanitäre Beherbergungsbetrieb im Roten Kreuz OÖ und der Begegnungsort zur Sicherung einer lebendigen Zivilgesellschaft.

Welches Ziel verfolgt der Wertecampus?

Wir entfachen die Flamme der Menschlichkeit in den Herzen junger Menschen und ermutigen sie diese in die Welt zu tragen. Dies gelingt uns durch unser werteorientiertes Bildungsprogramm, welches anregt, grundlegende soziale Kompetenzen wie Kommunikation, Empathie, Zusammenarbeit und interkulturelles Verständnis in einem praktischen, alltäglichen Kontext zu entwickeln.

Was macht den Wertecampus so einzigartig?

Der Wertecampus ist weit mehr als ein klassisches Gästehaus – er ist ein Ort der gelebten Wertebildung. Während herkömmliche Unterkünfte oft den Fokus auf Freizeitaktivitäten oder touristische Aufenthalte legen, steht bei uns die Vermittlung humanitärer Werte und sozialer Kompetenzen im Mittelpunkt.

Für welche Zielgruppen ist der Wertecampus interessant?

Schulen, Jugendvereine, Studierende, Lehrlinge, Selbsthilfegruppen, Interessensvertretungen, sowie freiwillige und hauptberufliche Mitarbeiter:innen des Roten Kreuz.

Kann ich von einer stressfreien Organisation ausgehen?

Wir wissen: Einen Aufenthalt zu planen bedeutet oft viel zusätzlichen Arbeitsaufwand. Wir nehmen Ihnen diese Sorge ab. Rundum-sorglos-Paket:

- Pädagogisch fundierte, altersgerechte Programme
- Strukturierter Tagesablauf & professionelle Betreuung
- Unterkunft & Vollpension+
- Individuelle Anpassung der Programme an die Bedürfnisse der Gruppe

Buchung und Aufenthalt

Kann jeder bei Euch buchen?

Wir sind kein touristischer Beherbergungsbetrieb. Wir folgen als Non-Profit Organisation unserem Vereinszweck. Zentrale Aufgabe unserer Arbeit ist die Stärkung der Zivilgesellschaft und die Förderung von Ehrenamt. Dies geschieht durch das gemeinsame Erwerben und Erleben humanitärer Werte bei uns im Litz. Aus diesem Grund beherbergen wir primär Gäste aus diesem Bereich.

Wie kann ich buchen?

Buchungen sind telefonisch, per E-Mail oder über unser Online-Buchungsformular möglich.

Ab wie vielen Personen gilt eine Gruppenbuchung?

Eine Gruppenbuchung beginnt bei uns ab 18 Personen.

Was, wenn ich die genaue Gästezahl bei Buchung noch nicht kenne?

Kein Problem! Bei der Buchung genügt zunächst eine geschätzte Gästezahl. Eine Reduzierung der Gruppengröße ist jederzeit unter Einhaltung unserer AGBs möglich.

Kann ich meinen Aufenthalt stornieren?

Ja, es gelten unsere Stornobedingungen lt. AGBs.

Wie sieht es mit Verfügbarkeiten aus?

Wir sind ein Ganzjahresbetrieb. Aufgrund der hohen Nachfrage an Kapazitäten kann es schwierig sein den persönlichen Wunschtermin zu bekommen. Gerne helfen wir Ihnen aber in diesem Fall bei alternativen Möglichkeiten.

Anreise und Lage

Wann ist der Check-in / Check-out?

Check-in: ab 16:30 Uhr, Check-out: bis 09:30 Uhr

Ist es möglich die Zimmer früher zu beziehen?

Ja, je nach Verfügbarkeit und Reinigungsaufwand stellen wir Ihnen die Zimmer gerne auch früher zur Verfügung.

Wie ist das Haus mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar?

Unser Haus ist gut an den öffentlichen Verkehr angebunden. Sie erreichen uns somit auch klimafreundlich mit Bahn und Bus. Die nächste Bus-Haltestelle „Litzlberg Ort“ ist fußläufig erreichbar.

Besteht die Möglichkeit eines Shuttle-Dienst?

Nein, Shuttle-Dienste bieten wir nicht an. Informieren Sie uns zeitgerecht für die Organisation eines Taxi-Unternehmens.

Gibt es Parkplätze?

Ja, wir bieten kostenfreie Parkplätze für PKW und Busse (nach Verfügbarkeit).

Zimmer und Ausstattung

Welche Zimmerkategorien gibt es?

Wir verfügen über 2-4-Bettzimmer, sowie 6-8 Bettzimmer.

Sind die Zimmer mit einem eigenen Bad ausgestattet?

Ja. Nahezu alle unsere Zimmer verfügen über Dusche und WC. Ausgenommen davon sind unsere 6 – 8-Bettzimmer. Diese sind mit Etagendusche/WC ausgestattet.

Werden Handtücher und Bettwäsche für Gruppen gestellt?

Handtücher und Bettwäsche werden seitens des Litz für Betreuungspersonal (Lehrer:innen, Gruppenleiter:innen, ...) kostenfrei gestellt, sofern diese im Vorfeld als solche definiert wurden. Für Kinder und Jugendliche wird Bettwäsche gestellt. Handtücher sind selbst mitzubringen.

Gibt es WLAN?

Ja, in allen Gemeinschaftsbereichen und in den Zimmern steht kostenloses WLAN zur Verfügung.

Wann erhalte ich eine Zimmerliste zur Belegung meiner Gäste?

Nach Abklärung der definitiven Teilnehmerzahl erhalten Sie ca. 1 Monat im Vorfeld der Anreise eine Zimmerliste, welche Sie uns ausgefüllt retournieren.

Verpflegung

Welche Mahlzeiten werden angeboten?

Wir bieten Frühstück, Halb- oder Vollpension an. Für Gruppen sind auch Lunchpakete möglich.

In welcher Form werden die Speisen angeboten?

Wir verpflegen unsere Gäste auf Basis Selbstbedienung in Buffetform.

Gibt es vegetarische/vegane Optionen?

Ja, bitte informieren Sie uns im Vorfeld der Anreise über eventuelle Unverträglichkeiten oder Ernährungswünsche.

Gibt es die Möglichkeit der Selbstverpflegung bzw. eine Grillmöglichkeit?

Nein.

Besteht die Möglichkeit Süßigkeiten, Eis und Getränke, außerhalb der Verpflegungszeiten zu beziehen?

Ja, Snacks und Getränke werden bei Automaten und an unserem Kiosk angeboten.

Kann ich eigene Getränke und Speisen mitnehmen?

„Eigene Drinks und Snacks? Klar – aber bitte daheim! Der Konsum mitgebrachter alkoholischer und nicht-alkoholischer Getränke ist untersagt. Eigene Verpflegung in Gastronomiebetrieb? Come on..... Wäre ja wie Pizza in die Pizzeria mitbringen.

Warum sind Heißgetränke zum Frühstück kostenfrei und während des Tages kostenpflichtig?

Eine gute Tasse Kaffee oder Tee gehört zu jedem Frühstück dazu. Wir verwenden regionale Milch, zahlen faire Löhne, verwenden gute Bohnen und sorgen auch für saubere Tassen, all das zu moderaten Konditionen.

Gibt es die Möglichkeit der Seminarverpflegung?

Ja, gerne bieten wir auf Wunsch Kaffeepausen und Seminarpauschalen an. Unsere Mitarbeiter:innen helfen Ihnen gerne bei der individuellen Planung.

Pädagogik

Muss eine Zimmerbuchung in Verbindung mit der Buchung eines pädagogischen Programms stehen?

Ja und Nein. Unser Ziel ist die Stärkung von Selbst- und Sozialkompetenzen bei Kindern und Jugendlichen, sowie die Förderung von Humanität, Solidarität und Hilfsbereitschaft. Eine Unterkunftsbuchung ist nicht zwingend an ein pädagogisches Programm gekoppelt – jedoch begrüßen wir, wenn unsere Bildungsangebote im Rahmen von Aufenthalten genutzt werden und/oder der Aufenthalt unseren Zielsetzungen entsprechen.

Beispiel: Planen Sie etwa eine Sportwoche mit Ihrer Klasse und wünschen ergänzend ein werteorientiertes Rahmenprogramm, unterstützen wir das gerne.

Wer begleitet die Programme?

Die Aktivitäten werden von erfahrenen pädagogischen Fachkräften gestaltet – empathisch, geschult in wertorientierter Bildung und mit Blick für individuelle Bedürfnisse.

Wie werden Werte vermittelt?

Werte werden bei uns nicht „gelehrt“, sondern erlebt und erprobt – durch gemeinsames Tun, Reflexion und authentische Begegnung. Kinder und Jugendliche gestalten aktiv mit und entwickeln ein eigenes Werteverständnis.

Gibt es feste Themen oder wird auf die Gruppe eingegangen?

Beides. Wir arbeiten mit bewährten Curricula, passen Inhalte aber stets an die Altersgruppe, Interessen und Gruppendynamik an.

Muss ich bei der Zimmerbuchung (1 Jahr vor Anreise) bereits eine Programm-Auswahl getroffen haben?

Nein, eine Programmbuchung ist bei Zimmerbuchung noch nicht nötig. Nehmen Sie sich Zeit um das ideale Programm für Ihre Gruppe zu finden. Gerne unterstützen wir Sie dabei.

Fallen Stornokosten an, wenn Teilnehmer:innen krankheitsbedingt ausfallen?

Nein, wir verrechnen bei pädagogischen Programmen immer die tatsächliche Anzahl der Teilnehmer:innen.

Sport und Freizeit

Welche Freizeitmöglichkeiten gibt es vor Ort?

Wir stellen Gruppen Aufenthaltsmöglichkeiten und einen Turnsaal zur Verfügung. Weiters bieten wir Badeplatz, Beachvolleyball, Fußballtore, Tischtennis, sowie einen Kicker und Darts an. In der Umgebung gibt es zahlreiche Wander-, Sport- und Kulturangebote.

Gibt es die Möglichkeit Sport- und Freizeitgeräte auszuleihen.

Gerne stellen wir Gruppen eine kostenfreie Leih-Tasche mit Bällen und Tischtennisschlägern zur Verfügung, diese ist bei Abreise dem Litz vollständig zu retournieren.

Gibt es am Badeplatz eine Badeaufsicht?

Nein, der Badeplatz ist nicht beaufsichtigt. Das Baden erfolgt auf eigene Verantwortung.

Besteht die Möglichkeit ein Lagerfeuer zu machen?

Ein Lagerfeuer ist auf unserer Feuerstelle möglich. Schnittholz und Stockbrot gegen Gebühr.

Verrechnung

Ist eine Anzahlung notwendig?

Nein. In unserem Haus ist keine Anzahlung notwendig.

Welche Zahlungsmethoden werden akzeptiert?

Wir akzeptieren Barzahlung, EC-Karte, Kreditkarte (Visa/Mastercard), sowie Überweisung.

Erhalte ich eine gesonderte Rechnung zur Abrechnung meiner Reisekosten?

Ja, gerne stellen wir bei Abreise eine eigene Rechnung für Ihre persönliche Reisekostenabrechnung. Unsere Rechnungen entsprechen dabei den Richtlinien der Besoldungsstelle des Land Oberösterreich. Die Rechnungsdarstellung, mit punktueller Auflistung der erbrachten Leistungen, ist mit der Besoldungsstelle des Land OÖ akkordiert.

Ist eine konsumierte Vollpension mit der Bezeichnung „Nächtigung ohne Verpflegung“ möglich?

Nein. Eine Änderung der Rechnung oder eine nicht Detail-Darstellung ist im Sinne einer ordnungsgemäßen Abrechnung nicht zulässig. Dem Wunsch einer pauschalierten Darstellung „Nächtigung ohne Verpflegung“ können wir daher nicht nachkommen. Wir können Ihnen versichern, dass die von uns ausgestellte Rechnung für Ihre Reisekostenabrechnung positiv seitens der Behörde bearbeitet wird.